

Informacja dodatkowa

do wniosku o zatwierdzenie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres 1.07.2011 r. – 30.06.2012 r.

„Wodociągi Płockie” Sp. z o.o. zgodnie z punktem 3.3. Zezwolenia udzielonego Spółce Decyzją Zarządu Miasta Płocka nr 154/3032/02 z dnia 22.08.2002 r. przedkładają wymagane wyżej wymienionym zezwoleniem analizy:

1. Analiza jakości usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Jakość wody

➤ **wodociąg Płock**

Jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w 2010 r. była badana w Laboratorium „Wodociągów Płockich” Sp. z o.o. i w Laboratorium Podwykonawcy w 1085 próbkach, w tym w 57 próbkach pobranych przez Podwykonawcę badań oraz w Laboratorium Badania Wód Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Płocku, Radomiu, Siedlcach i Wojewódzkiej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej w Warszawie w 74 próbkach, ogółem w 1159 próbkach pobranych w różnych rejonach miejskiej sieci wodociągowej.

Wartości średnie miesięczne parametrów fizykochemicznych i mikrobiologicznych w zdecydowanej większości mieściły się w dolnych przedziałach najwyższych dopuszczalnych zakresów określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 roku dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi - Załącznik nr 1, 2, 3 i 4 (Dz. U. Nr 61, poz. 417) z późniejszymi zmianami (Dz. U. Nr 72, poz. 466) obowiązującymi od 29 maja 2010 r.

Przekroczenie wartości średniej miesięcznej dotyczyło ogólnego węgla organicznego, ozonu, mętności i sumy chlorynów i chloranów.

Na 61 ogółem badanych i normowanych parametrów fizykochemicznych i mikrobiologicznych przekroczenie maksymalnych wartości stwierdzono tylko w przypadku żelaza, manganu, chloru wolnego, bakterii grupy coli, *Escherichia coli*, ogólnej liczby mikroorganizmów w $36 \pm 2^{\circ}\text{C}$ po 48 godzinach i ogólnej liczby mikroorganizmów w $22 \pm 2^{\circ}\text{C}$ po 72 godzinach.

Jakość wody z miejskiej sieci wodociągowej w poszczególnych kwartałach 2010 roku była następująca:

I kwartał

W wodzie badanej w 290 próbkach, wartości średnie miesięczne wskaźników fizykochemicznych nie przekraczały wartości najwyższych dopuszczalnych określonych w Załączniku nr 2, 3 i 4 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 roku, z wyjątkiem ogólnego węgla organicznego i ozonu. Przekroczenie tylko maksymalnej wartości dotyczyło: mętności w 0,77 %, żelaza w 0,80 %, chloru wolnego w 3,23% badanych próbek na poszczególne oznaczenia.

Badania mikrobiologiczne wykonane w 263 próbkach nie wykazały obecności bakterii grupy coli, *Escherichii coli*, *Enterokoków* i *Clostridiów perfringens* (łącznie ze sporami). Przekroczenie normatywów dotyczyło ogólnej liczby mikroorganizmów w $36 \pm 2^{\circ}\text{C}$ po 48 h w 0,79 % próbek na 252 badane próbki i ogólnej liczby mikroorganizmów w $22 \pm 2^{\circ}\text{C}$ po 72 h w 3,38 % na 237 badanych próbek na ten parametr.

II kwartał

Wartości średnie miesięczne wskaźników fizykochemicznych w wodzie badanej w 305 próbkach nie przekraczały najwyższych dopuszczalnych stężeń określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia poza ozonem w czerwcu.

Przekroczenie wartości maksymalnej dotyczyło mętności w 1,79 % badanych próbek, żelaza w 1,47 % próbek, chloru wolnego w 1,45%, w 2,63% próbek oraz ogólnego węgla organicznego w 12,82% badanych próbek (ocena OWO dotyczy kwietnia i maja).

W zakresie składu mikrobiologicznego badanego w 278 próbkach nie odnotowano przekroczenia *Enterokoków* i *Clostridium perfringens* (łącznie ze sporami). W 1 próbce na 278 badanych (0,36%) odnotowano przekroczenie *Escherichii coli* i bakterii grupy coli, w 1 (0,38 %) próbce na 262 badane przekroczenie ogólnej liczby mikroorganizmów w $36 \pm 2^{\circ}\text{C}$ po 48 h w próbki i ogólnej liczby mikroorganizmów w $22 \pm 2^{\circ}\text{C}$ po 72 h w 40 (25,97 %) na 154 próbki badane w kwietniu i maju 2010 r.

III kwartał

W wodzie badanej w 288 próbkach, wartości średnie miesięczne porównywanych parametrów fizykochemicznych nie przekraczały najwyższych dopuszczalnych wartości stężeń. Przekroczenie wartości maksymalnej dotyczyło: mętności w 3,30 % badanych próbek, żelaza w 3,76 % próbek, manganu w 1,22% i chloru wolnego w 8,77 % próbek badanych na wymienione parametry. Badania mikrobiologiczne wykonane w 273 próbkach nie wykazały przekroczeń, poza bakteriami grupy coli w 1 próbce co stanowi 0,37%.

IV kwartał

Średnie miesięczne wartości wskaźników fizykochemicznych badanych w 276 próbkach nie przekraczały wartości dopuszczalnych w żadnym z badanych parametrów poza mętnością w grudniu oraz ozonu (tylko w próbkach wody podawanej do sieci wodociągowej pobranej z rurociągu magistralnego). Przekroczenie wartości maksymalnych dotyczyło: żelaza w 3,91%, chloru wolnego w 9,62% oraz sumy chlorynów i chloranów w 15,79% badanych próbek na ten parametr.

W zakresie składu mikrobiologicznego nie stwierdzono ponadnormatywnej ilości *Clostridium perfringens* (łącznie ze sporami), *Escherichia coli*, bakterii grupy coli i Enterokoków.

Wykaz parametrów jakości wody o przekroczonych normatywach i ilość przekroczeń (w %) w 2009 i 2010 roku przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Wskaźnik, parametr	I kw. 2009	I kw. 2010	II kw. 2009	II kw. 2010	III kw. 2009	III kw. 2010	IV kw. 2009	IV kw. 2010
1.	Mętność	0,75	0,77	1,19	1,79	2,23	3,30	2,62	7,69
2.	Żelazo	1,69	0,80	0	1,47	4,65	3,76	4,10	3,91
3.	Mangan	0	0	0	0	0,81	1,22	0	0
4.	Chlor wolny	1,21	3,23	0	1,45	3,03	8,77	5,45	9,62
5.	Ogólny węgiel organiczny	0	30,84	0	12,82	18,95	-	18,42	-
6.	Antymon	0	0	0	0	20,00	0	0	0
7.	Selen	40	0	0	0	0	0	0	0
8.	Suma chlorynów i chloranów	0	0	0	2,63	7,89	18,60	0	15,79
9.	Ozon	25,00	50,00	66,67	66,67	33,33	0	100,00	66,67
10.	Enterokoki	0	0	0	0	0	0	2,33	0
11.	<i>Escherichia coli</i>	0	0	0	0,36	0	0	0,37	0
12.	Bakterie grupy coli	0	0	0	0,36	1,12	0,37	0,37	0
13.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 36 ± 2 ^o C po 48 h	0,79	0,79	0,80	0,38	6,15	-	2,80	-
14.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22 ^o ± 2 ^o C po 72 h	3,38	3,38	19,41	25,97	39,09	-	11,50	-

„ - „ nie ocenia się. Wartość normatywna w znowelizowanym rozporządzeniu w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 72, poz. 466) określona: „bez nieprawidłowych zmian” ad. pkt 5, 14, „ brak unormowania” ad. pkt 13.

Porównując jakość wody w poszczególnych kwartałach 2009 i 2010 roku należy stwierdzić, że w 2010 r:

1. Nie odnotowano ponadnormatywnej wartości antymonu, selenu i Enterokoków w żadnej z badanych próbek

2.Przekroczenie zawartości ozonu dotyczyło tylko wody podawanej do sieci wodociągowej, pobieranej z rurociągu magistralnego na Stacji Uzdatniania Wody

3. Wystąpiło zmniejszenie ilości próbek o przekroczonej zawartości

- o żelaza w I, III i IV kwartale
- o ogólnej liczby mikroorganizmów w 36 ± 2^0 C po 48 godzinach w II kwartale

4. Wystąpiło zwiększenie ilości próbek o przekroczonej zawartości

- o chloru wolnego
- o mętności w II, III i IV kwartale
- o żelaza w II kwartale
- o manganu w III kwartale
- o ogólnego węgla organicznego w I i II kwartale
- o sumy chlorynów i chloranów w II, III i IV kwartale
- o ogólnej liczby mikroorganizmów w 22 ± 2^0 C po 72 godzinach w II kwartale.

➤ **wodociąg publiczny Góry**

Jakość wody przeznaczonej do spożycia była badana w Laboratorium „Wodociągów Płockich” Sp. z o.o. w 56 próbkach w tym, w 2 próbkach pobranych bezpośrednio przez Podwykonawcę badań oraz w Laboratorium Badania Wód Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Płocku, Radomiu, Siedlcach i Wojewódzkiej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej w Warszawie w 5 próbkach, ogółem w 61 próbkach. Badane parametry fizykochemiczne nie przekraczały wartości normatywnych określonych dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z wyjątkiem chloru wolnego w II kwartale, w 1 próbce (1,67%) na 60 próbek badanych na ten parametr.

Badania mikrobiologiczne nie wykazały przekroczeń badanych i normowanych parametrów w żadnej z badanych próbek.

- *ciśnienie wody*

W sieci wodociągowej utrzymywane jest stałe ciśnienie w wysokości 4,0 bar, a w dni o większych rozbiórach wody tj. (sobota i niedziela) ciśnienie jest podnoszone do 4,5 bara.

- *utrzymanie i obsługa wodomierzy*

Ogólna ilość połączeń wodomierzowych stanowi 14 007 szt., w tym: 9 732 szt. wodomierzy stanowi własność „Wodociągów Płockich” Sp. z o.o., 4 275 szt. wodomierzy jest własnością usługobiorców. Montażem i wymianą legalizacyjną wodomierzy w Spółce zajmuje się 3 pracowników zatrudnionych w systemie dwuzmianowym. Prowadzona jest odrębna ewidencja wodomierzy z uwzględnieniem ich przekroju i daty montażu. Prowadzona jest bieżąca kontrola legalności wodomierzy.

- *ciągłość i niezawodność dostaw wody*

Woda dostarczana jest systemem ciągłym, a w przypadku wystąpienia awarii wodociągowych (konieczne zamknięcie wody) dostarczana beczkowozami do odbiorców. Ponadto istnieje możliwość uruchomienia trzech studni awaryjnych zlokalizowanych na terenie prawobrzeżnej części miasta oraz studni na osiedlu Radziwie (na wypadek wojny lub klęski żywiołowej).

- *straty wody w sieci wodociągowej*

Straty wody w sieci wodociągowej uzależnione są ściśle od liczby i rodzaju awarii oraz od liczby nielegalnych połączeń (zwłaszcza latem do podlewania pól uprawnych) i chwilowych kradzieży. Straty wody w 2010 roku wyniosły 6,6%.

- *częstotliwość, rozległość i czas usuwania awarii oraz zakłócenia funkcjonowania urządzeń wodociągowych*

Częstotliwość występowania awarii jest zróżnicowana w zależności od pory roku, i tak:

Wyszczególnienie	2010 rok				
	Rok	I kwartał	II kwartał	III kwartał	IV kwartał
Liczba awarii sieci	113	51	11	21	30
Liczba awarii przyłączy	65	11	14	21	19
Razem	178	62	25	42	49

Tak duża liczba awarii wodociągowych w I kwartale 2010 roku spowodowana była utrzymującymi się niskimi temperaturami, a także częstymi zmianami temperatury zewnętrznej z dodatniej na ujemną i odwrotnie, co prowadziło do zamarzania i rozmarzania gruntu (naprężenia rurociągów).

Wszystkie awarie miały charakter lokalny. Średni czas ich usuwania wyniósł 8 godz. Awarie wymagające zamknięcia wody powyżej 12 godzin dotyczyły 5 przypadków; w dwóch dotyczyły rurociągu magistralnego DN 500 na Osiedlu Wyszogrodzka i DN 600 Tysiąclecia, a w 3 przypadkach pęknięć linii DN 100 i DN150, w pozostałych przypadkach awarie dotyczyły zdarzeń na sieciach rozdzielczych i przyłączach, gdzie wody pozbawieni byli pojedynczy odbiorcy.

Na czas wszystkich awarii woda została dostarczona beczkowozem lub indywidualnie do odbiorcy w przystosowanych do tego zbiornikach.

W 66 awariach przyczyną była korozja, w 82 przypadkach pęknięcia wodociągu, a w 30 przyczyną były rozszczelnienia na połączeniach (połączenia kielichowe, kształtki itp.).

W przypadku awarii wymagających dłuższego zamknięcia wody, odbiorcy powiadamiani są o tym fakcie pisemnie poprzez ogłoszenia na klatkach schodowych i komunikaty kierowane do administracji osiedlowych, mediów oraz do Oddziału Zarządzania Kryzysowego, Ochrony Ludności i Spraw Obronnych Urzędu Miasta Płocka. Ponadto o braku wody informowani są: Powiatowa Stacja Sanitarno - Epidemiologiczna, Państwowa Straż Pożarna, a o utrudnieniach w ruchu: Policja, Miejski Zarząd Dróg oraz Komunikacja Miejska Sp. z o.o.

2. Analiza jakości zbiorowego odprowadzania ścieków

- ciągłość odprowadzania ścieków

Sieć kanalizacyjna będąca własnością Spółki na obszarze Gminy jest utrzymana w ciągłej sprawności poprzez dokonywanie systematycznego czyszczenia przewodów, studni i wpustów ulicznych. Zgodnie z planem rocznym realizowane są remonty, modernizacje i inwestycje, a także na bieżąco usuwane są blokady i awarie sieci.

- dotrzymywanie warunków jakości ścieków wprowadzanych do wód lub do ziemi

➤ Oczyszczalnia Ścieków Maszewo

Jakość ścieków oceniono na podstawie wyników badań 24 próbek przyjętych do badań w Laboratorium „Wodociągów Płockich” Sp. z o.o. pod nazwą - ścieki oczyszczone i próbek badanych w Laboratorium Podwykonawcy w ramach podwykonawstwa badań. W porównaniu do najwyższych dopuszczalnych wartości określonych w Załączniku nr 1 i nr 3 do rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 24 lipca 2006 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego(DZ.U.137 poz. 984) r. wartości średnie roczne badanych i normowanych wskaźników zanieczyszczeń nie przekraczały najwyższych dopuszczalnych wartości z wyjątkiem azotu ogólnego.

➤ Oczyszczalnia Ścieków Płock - Radziwie

Jakość ścieków oceniono na podstawie wyników badań 12 próbek przyjętych do Laboratorium pod nazwą - ścieki oczyszczone. Wartości średnie roczne badanych wskaźników zanieczyszczeń określonych w pozwoleniu wodnoprawnym wydanym decyzją Prezydenta Miasta Płocka z dnia 27.01 2005 r. znak: WGK.II.6210/2/2005 nie przekraczały najwyższych dopuszczalnych stężeń.

➤ Oczyszczalnia Ścieków Płock - Góry

Jakość ścieków oceniono w oparciu o badanie 4 próbek przyjętych do badań pod nazwą - ścieki oczyszczone. Wartości średnie roczne badanych i normowanych w pozwoleniu wodnoprawnym wydanym decyzją Prezydenta Miasta Płocka z dnia 27.01 2005 r. znak: WGK.II.6210/2/2005. wskaźników zanieczyszczeń nie przekraczały najwyższych dopuszczalnych stężeń.

➤ Oczyszczalnia ścieków przemysłowych (wód poprodukcyjnych z procesu uzdatniania wody) - Stacja Uzdatniania Wody

Jakość wód poprodukcyjnych oceniono w oparciu o wyniki badań laboratoryjnych 6 próbek przyjętych do badań w Laboratorium pod nazwą „ SUW Podolszyce - ścieki poprodukcyjne”. Wartości średnie roczne

badanych wskaźników zanieczyszczeń nie przekraczały najwyższych dopuszczalnych stężeń określonych w Decyzji Prezydenta Miasta Płocka z dnia 08.03.2010 r. znak: WGK.II.6210/6/2010 r. Badania kontrolne przeprowadzone były przez WIOŚ Płock.

➤ **Stacja Uzdatniania Wody Płock - Góry**

Jakość wód popłucznych odprowadzanych do rowu melioracyjnego oceniono na podstawie badań 4 próbek przyjętych do badań w Laboratorium pod nazwą „SUW Góry - wody popłuczne”. Średnie roczne wartości badanych i określonych w pozwoleniu wodnoprawnym wskaźników, wydanym Decyzją Prezydenta Miasta Płocka z dnia 27.01.2005 r. znak: WGK.II.6210/2/2005, nie przekraczały najwyższych dopuszczalnych stężeń. Badanie kontrolne przeprowadzone były przez WIOŚ Płock.

- *Awarie prowadzące do zalania ściekami z sieci kanalizacyjnej ulic i piwnic*

W 2010 roku powstało 799 blokad na czynnych kanałach, 16 awarii punktowych kanału, 57 awarii studni kanalizacyjnych, 12 awarii odcinków kanalizacji łączących posesje z kanałem ulicznym oraz 1 awaria studzienki ściekowej.

Blokady kanalizacji wynikają na ogół z nieprzestrzegania przepisów przez odprowadzających ścieki, zawartych w znowelizowanej Ustawie z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity - Dz. U. Nr 123, poz. 858) Art. 9. Najczęściej występują przypadki odprowadzania ścieków o dużej zawartości części stałych i tłuszczu, co powoduje niedrożność kanałów. Stanowi to około 90% ogólnej liczby blokad. Pozostałe 10% blokad wynikało z powodu zaistniałych awarii kanałów i przykanalików. Do usunięcia blokad służby awaryjne przystępowały niezwłocznie po ich zgłoszeniu, bez względu na porę zgłoszenia.

- *rozległość i czas usuwania awarii i zakłóceń funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych*

Czas usuwania awarii powstałych na uszkodzonych kanałach i przykanalikach wynosił 8-12 godz., natomiast usuwanie blokad powstałych w kanałach trwało 1-1,5 godz.

3. Analiza jakości obsługi odbiorców usług

- *sposób udzielania odbiorcom i osobom zainteresowanym przyłączeniem do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej informacji dotyczących warunków przyłączenia do sieci, warunków ustalania opłat oraz świadczenia usług*

Każdy zainteresowany przyłączeniem posesji do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli takie przyłączenie technicznie jest możliwe, po złożeniu pisemnego wniosku otrzymuje bezpłatnie warunki techniczne do projektowanego przyłącza. Informacje w tym zakresie udzielane są w oparciu o aktualne podkłady geodezyjne i plan zagospodarowania przestrzennego miasta.

Szczegółowe informacje odnośnie zakresu świadczonych usług zawiera Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na obszarze miasta Płocka, który stanowi załącznik do umowy.

Ponadto każdy usługobiorca posiadający dostęp do Internetu, może zapoznać się z zakresem działania Spółki oraz z aktualnymi wydarzeniami dotyczącymi Spółki na stronie www.wodociagi.pl.

- *sposób załatwienia złożonych skarg i wniosków*

Wszystkie reklamacje Usługobiorców w 2010 roku były ewidencjonowane w rejestrach reklamacji. Zarówno skargi jak i wnioski są rozpatrywane indywidualnie i niezależnie od tego czy są uzasadnione czy nie, bezzwłocznie załatwiane, a zainteresowany otrzymuje odpowiedź na piśmie.

4. Poziom cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

Taryfowa grupa odbiorców usług	cena wg wniosku spółki na 1.07.2010-30.06.2011	wnioskowane na okres 1.07.2011-30.06.2012	%
Zaopatrzenie w wodę			
- zaopatrzenie ludności i cele socjalno – bytowe	3,49	3,66	4,9%
- cele produkcyjne i pozostałe	3,51	3,68	5,1%
Odprowadzanie ścieków			
- zaopatrzenie ludności i cele socjalno – bytowe	3,66	4,05	10,7%
- cele produkcyjne i pozostałe	3,66	4,05	10,7%

Wysokość opłat abonamentowych kształtuje się następująco:

stała opłata abonamentowa na odbiorcę na miesiąc	Opłata abonamentowa		%
	opłata wg wniosku spółki na okres 1.07.2010-30.06.2011	wnioskowane na okres 1.07.2011-30.06.2012	
	8,62	8,70	

Na podstawie Uchwały Nr 721/LI/10 Rady Miasta Płocka z dnia 25 maja 2010 roku w sprawie zatwierdzenia taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na okres od 01 lipca 2010 roku do 30 czerwca 2011 roku zostały ustalone dopłaty dla grup taryfowych odbiorców w poniższej wysokości:

ceny	dopłata netto zł do 1 m ³
woda na cele zaopatrzenia ludności i cele socjalno - bytowe	0,60
ścieki na cele zaopatrzenia ludności i cele socjalno - bytowe	0,77
opłata abonamentowa	zł/odb./m-c
stała opłata abonamentowa na odbiorcę na miesiąc	1,62

5. Analiza procedur naliczania i egzekwowania opłat od odbiorców usług

Spółka stosuje trzy systemy dokonywania obciążenia usługobiorców za usługę dostawy wody i odprowadzania ścieków.

Wodomierze zainstalowane w budynkach jednorodzinnych odczytywane są co dwa miesiące, w budynkach wielorodzinnych i u pozostałych usługobiorców co miesiąc, a ze względów ekonomicznych raz na trzy miesiące odczytywane są wodomierze w małych firmach zużywających niewielkie ilości wody.

W celu usprawnienia egzekwowania należności za usługi, odczytywacze wodomierzy są jednocześnie inkasentami należności. Na życzenie usługobiorcy z budynku jednorodzinnego inkasują należność za wodę i ścieki.

6. Analiza wniosków z bieżącej kontroli zainstalowanych u odbiorców usług wodomierzy głównych i urządzeń pomiarowych

Okres ważności dowodu legalizacji dla wodomierzy o nominalnym strumieniu objętości nie większym niż 500m³/h wynosi 5 lat - liczy się od pierwszego stycznia następnego roku po legalizacji. Spółka przestrzega tych okresów.

Pomimo legalności wodomierza, każda reklamacja dotycząca jego pracy podlega wnikliwej analizie i kontroli, a na życzenie usługobiorcy dokonywana jest ekspertyza prawidłowości działania wodomierza. Ponadto, wszelkie odchylenia zużycia wody na posesji zauważone w trakcie wystawiania faktury powodują kontrolę wskazań wodomierza.

Wszystkie wodomierze na terenie działania Spółki zostały opłombowane. Odczytywacze wodomierzy każdorazowo przy odczycie wskazań wodomierza kontrolują czy plomby zarówno fabryczne jak i Spółki są nieuszkodzone.

Aktualnie na terenie działania Spółki zamontowane są dwa urządzenia pomiarowe ścieków.